



Hinweise zur Umstellung auf kostenpflichtiges WLAN.

Bitte sorgfältig lesen!

Refugees Online betreibt das WLAN ehrenamtlich ohne jede finanzielle Unterstützung der Regierung. Unsere Kosten steigen und wir bekommen kaum noch Spenden. Damit das WLAN weiterbetrieben werden kann müssen wir einen kleinen monatlichen Nutzungsbeitrag erheben.

Das machen wir in dem wir so genannte WiFi-Voucher anbieten. Ein solcher WiFi-Voucher ist Ihr persönlicher Code für die Nutzung des WLANs. Der Code gilt für 30 Tage, gerechnet ab dem ersten Login.

Die WiFi-Voucher werden online verkauft, wir haben dazu einen Webshop unter

<https://buy-your-wifi-voucher.de>

eingrichtet. Bezahlt werden die WiFi-Voucher mit PayPal oder über Guthabekarten, so genannte PaySafeCards, die man in vielen Supermärkten, Postämtern und Tankstellen an der Kasse erwerben kann, so wie einen Auflade-Bon für ein Prepaid-Handy. Die PaySafeCard gibt es mit verschiedenen Wertguthaben (10, 25 und 50 Euro).

Wo die nächste Verkaufsstelle ist steht hier: <https://www.paysafecard.com/de-de/kaufen/>

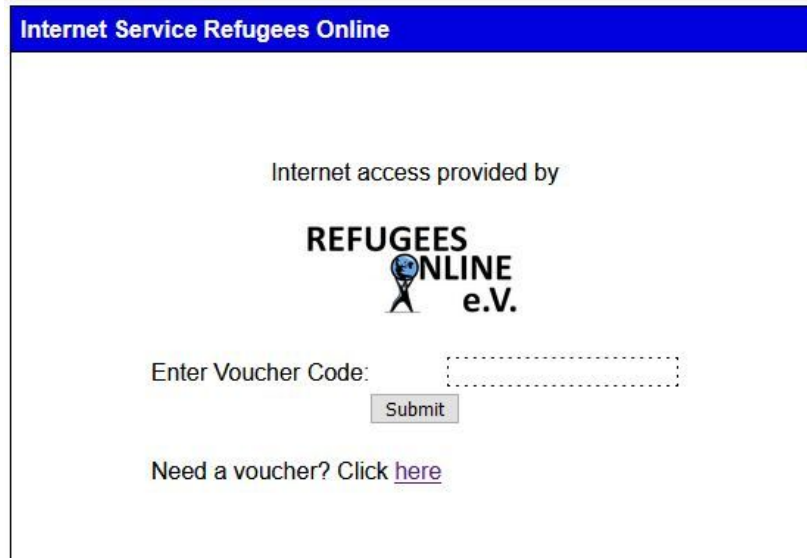
Sollte mal eine Verkaufsstelle die PaySafeCard nicht kennen finden Sie ganz am Schluss dieses Dokuments die Verkaufsanleitung, die Sie gerne dem Kassenpersonal zeigen können.

Geliefert werden die WiFi-Voucher per E-Mail, es ist also wichtig das Sie eine gültige E-Mail-Adresse haben auf die Sie zugreifen können.

Auf den nachfolgenden Seiten haben wir das Verfahren ein wenig genauer beschrieben.

Die Portalseite:

Wenn Sie Ihr Handy, Tablet oder Ihren PC mit dem WLAN „RefugeesOnline“ verbunden haben, erscheint diese Portalseite. (Falls das nicht automatisch passiert geben Sie bitte einfach www.refugees-online.de in die Adresszeile Ihres Browsers ein.)



The screenshot shows a web page titled "Internet Service Refugees Online". It features the organization's logo and a form for entering a voucher code. The text on the page reads: "Internet access provided by REFUGEES ONLINE e.V.", "Enter Voucher Code:" followed by a dashed input field, a "Submit" button, and a link: "Need a voucher? Click [here](#)".

Falls Sie bereits einen WiFi-Voucher haben geben Sie den Code in das Feld ein und klicken auf den „Submit“-Knopf. Achten Sie bei der Eingabe auf Groß- und Kleinschreibung!

Zum Erwerb eines WiFi-Voucher klicken Sie bitte auf den Link unter dem „Submit-Knopf“, also auf das Wort „here“. Es öffnet sich ein weiteres Browser-Fenster mit dem Webshop.

Der Webshop:

Der Shop ist unter <https://www.buy-your-wifi-voucher.de> erreichbar. Es gibt nur ein einziges Produkt im Shop: WiFi-Voucher für 30 Tage.



The screenshot shows the purchase page for a WiFi-Voucher. At the top is a navigation bar with the logo and menu items: Startseite, Produkte, Impressum, AGB, Kontakt. The main content area includes the following text: "Sie erwerben hier WiFi-Voucher des Vereins Refugees Online e.V.", "Einzelne Voucher kosten 7 Euro, für Familien gibt es 4 Stück für 20 Euro.", "Hinweis: Die Voucher gelten nur an ausgewählten Standorten und haben eine Gültigkeit von 30 Tagen. Die Gültigkeitsperiode beginnt mit dem ersten Login." Below this is a large blue button with two downward arrows and the text "HIER KAUFEN". Underneath is a graphic of the WiFi-Voucher, which displays the "Access Code" (P3755252K) and "Validity" (30 days). At the bottom of the voucher graphic, it says "Valid at all locations operated by Refugees Online e.V.".

Klicken Sie auf das Symbol des WiFi-Voucher und legen Sie die gewünschte Anzahl Voucher in den Warenkorb.

Der Warenkorb:

Ein einzelner WiFi-Voucher für 30 Tage kostet 7 Euro. Der 30-Tage-Zeitraum beginnt mit dem ersten Login.

Warenkorb
ZUR KASSE

WiFi-Voucher



7,00 € *

↺
🗑️

Versand:	kostenfrei
MwSt.:	1,12 €
Summe:	7,00 €

Für Familien gibt es einen Discount beim Kauf von 4 WiFi-Vouchern. Dann verringert sich der Preis auf 20 Euro.

Warenkorb
ZUR KASSE

WiFi-Voucher



28,00 € *

↺
🗑️

Rabatt nach Warenkorbwert:	-8,00 € *
Versand:	kostenfrei
MwSt.:	3,19 €
Summe:	20,00 €

Zum Erwerb der Voucher klicken Sie bitte auf den Knopf „Zur Kasse“ und füllen das Formular mit Ihren Kundendaten aus. Sie können sich in unserem Shop registrieren und müssen dann das Formular nicht immer wieder erneut ausfüllen. Achten Sie darauf das Sie eine gültige E-Mail-Adresse

eintragen, auf die Sie Zugriff haben. Die Voucher werden wenige Minuten nach dem Kauf per E-Mail an Sie ausgeliefert.

Wählen Sie die Bezahlmethode (PayPal oder PaySafeCard) und schließen Sie den Kauf ab.

Die Auslieferung per E-Mail:

Sie erhalten nach wenigen Minuten insgesamt 4 E-Mails von uns. Aus rechtlichen Gründen müssen wir Ihnen eine Rechnung zusenden und Sie auf Ihr Widerrufs-Recht hinweisen. Bitte beachten Sie dass Sie mit dem Kauf des WiFi-Vouchers zugestimmt haben auf Ihr Widerrufs-Recht zu verzichten, damit wir den sofortigen Versand der WiFi-Voucher an Sie durchführen können. Eine weitere E-Mail enthält eine PDF-Datei mit wichtigen rechtlichen Hinweisen zur WLAN-Nutzung. Wir haben diese Hinweise in sehr viele Sprachen übersetzt, weil eine missbräuchliche Nutzung des Internets unter Umständen rechtliche Konsequenzen haben kann.

Und natürlich bekommen Sie Ihren WiFi-Voucher per E-Mail zugeschickt. Der Voucher sieht so aus:

Der WiFi-Voucher:

WiFi-Voucher



Access Code	Validity
YtHfGjErMu	30 days

Valid at all locations operated by Refugees Online e.V.
Expires 30 days after first login.
Having trouble? E-Mail to support@refugees-online.de

Instructions:

- Connect your device to WiFi „RefugeesOnline“
- Open your browser
- Type in: www.refugees-online.de
- Type your voucher code into the **input field**, the code is case-sensitive!
- Click on „Submit“
- Your internet connection is established
-

Please note:

- You will be automatically logged out after 120 minutes of inactivity
- If that happens, re-enter your voucher code and click „Submit“
- Your voucher code expires after 30 days. Get a new one at

www.buy-your-wifi-voucher.de

Sie haben noch Fragen? Schreiben Sie uns eine Mail an info@refugees-online.de

Und falls eine Verkaufsstelle die PaySafeCard nicht kennt, zeigen Sie dem Kassenspersonal bitte die folgende Seite.

Liebe Verkaufsstelle,

der Verkauf von paysafecard ist ganz einfach! paysafecard ist seit Jahren ein bewährtes Zahlungsmittel, mit dem Kunden online sicher und einfach bezahlen können – wie mit Bargeld.

Sie können paysafecard rasch und bequem als Voucher bei Ihnen am Kassasystem oder Terminal (unter den bekannten Prepaid Produkten wie Telefonie oder Zahlungsmittel) generieren.

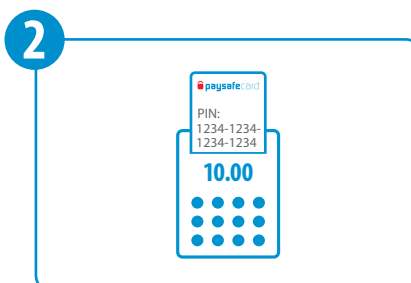
Ein paysafecard Voucher ist sicher und praktisch wie Bargeld und genauso wertvoll! Geben Sie daher die 16-stellige PIN niemals am Telefon weiter.



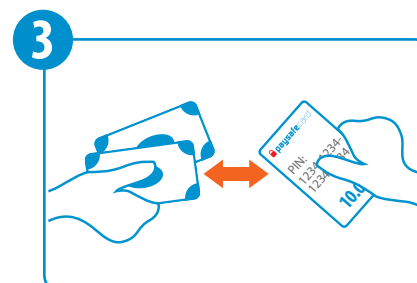
So einfach funktioniert paysafecard.



1 Der Kunde fragt nach einer paysafecard mit einem bestimmten Wert.



2 Drucken Sie im Menüpunkt unter den bekannten Prepaid Produkten (wie Telefonie oder andere Zahlungsmittel) paysafecard aus.



3 Den ausgedruckten Voucher übergeben Sie dem Kunden erst nach der Bezahlung.